

Microsoft quiere patentar un programa para espiar al trabajador

Monitoring Group Activities analizaría las constantes vitales y el rendimiento

ALEX BARNET
Barcelona

De momento es sólo una patente pendiente de aprobación por la administración de Estados Unidos, pero se ha hecho famosa en cuestión de horas, en parte porque está apadrinada por Microsoft, el gigante mundial del software. Su Monitoring Group Activities, pensado para oficinas y similares, y cuya existencia ha sido revelada por el diario británico

El seguimiento podría extenderse del PC al teléfono móvil para vigilar al trabajador en su tiempo de ocio

The Times, propone un sistema integral de control sobre las actitudes, reacciones, constantes vitales y rendimiento de los usuarios de ordenador en el trabajo. El sistema puede tener muchas aplicaciones y, aunque Microsoft cita aspectos de salud o de ayuda profesional, la patente hace tanto hincapié en los temas de control personal que ya se han levantado protestas de todo tipo. El referente más utilizado es el escenario del Gran Hermano descrito por Georges Orwell en 1984, donde dibujó un futuro totalitario con cámaras y micrófonos espiando a los ciudadanos en todas partes.

La patente propone la monitorización casi total de la actividad del trabajador, incluidos aspectos como sus reacciones faciales y físicas o la intensidad con la que se dedica al trabajo. Tam-

bién incluye la recopilación y análisis de datos sobre los programas, webs, palabras y números utilizados en su actividad. El informe sobre la patente señala que el sistema puede funcionar en ordenadores de mesa o portátiles y que versiones futuras podrían adaptarse a teléfonos móviles y agendas electrónicas, de forma que el control podría extenderse fuera del trabajo.

Básicamente, el dispositivo funcionaría con unos sensores inalámbricos colocados en el cuerpo que controlarían el metabolismo del usuario y aportarían datos sobre el ritmo cardíaco, temperatura, movimientos corporales o la presión sanguínea. Esta información sería ofrecida al momento a la empresa, que de esta manera tendría un informe actualizado del estado de sus empleados, detectando situaciones de frustración, estrés, somnolencia o indisposiciones que impedirían una productividad óptima. Además, podría cotejar los datos con la actividad realizada.

La descripción de Microsoft dice que el sistema podría incluso



LESTER LEFKOWITZ / CORBIS

Controlados por el ordenador. El control tecnológico en el trabajo podría ser realidad en un futuro cercano

captar las mentiras, ya que es capaz de medir la conductividad eléctrica de la piel y seguir el principio aplicado en los polígrafos o máquinas de la verdad. El memorando que acompaña la petición de la patente confirma el uso que el sistema puede tener en entornos laborales: "Las estadísticas sobre rendimiento, índice de éxito, frecuencia de problemas y similares pueden ser utilizados para fijar metas de éxito, rendimiento o eficacia respecto a otros usuarios", señala. Y añade que con esta información las empresas podrían "comparar la productividad de la gente que trabaja en similares actividades y encontrar al mejor personal para

Microsoft destaca que el sistema serviría para comparar la productividad de las personas

esos quehaceres y para futuras asignaciones de trabajo".

Hasta la fecha, las tecnologías que permiten un alto grado de seguimiento de las constantes personales sólo se utilizan en escenarios muy específicos por motivos de seguridad. De hecho, parte de la propuesta de Microsoft recuerda al sistema de monitorización de astronautas que utiliza la NASA y otros que se aplican a pilotos y bomberos en misiones especiales. El traslado de estos sistemas a entornos cotidianos y su cruce con técnicas que analizan la productividad es otra cosa.

Organizaciones, sindicatos, grupos de libertades civiles y abogados dedicados a la defensa de la privacidad han criticado el potencial de ese nuevo sistema. Según Hugh Tomlinson, de Matrix Chambers, el gabinete británico de abogados más conocido en temas de privacidad, "este sistema significa una intrusión en todos los aspectos de la vida de los empleados". Simón Rosado, portavoz de Comisiones Obreras, señala: "La idea es inaceptable y, en Europa, con la legislación actual, imposible de aplicar". "Es un tema que afecta a la dignidad y la privacidad (...). Suena a ciencia ficción, pero no lo es, porque cada vez vemos cómo se está utilizando la tecnología en formas que deben ser analizadas con mucho cuidado", añade. ●

Una petición que podría ser aprobada en un año

La solicitud para el Monitoring Group Activities fue admitida por la oficina de patentes de Estados Unidos el pasado 27 de diciembre, dieciocho meses después de su presentación, y lleva como número de referencia el 20070300174. En la veintena de páginas que tiene hay una descripción genérica de la

propuesta que puede consultarse a través de internet. La citada oficina de patentes norteamericana, ante las preguntas que se le han formulado ahora, ha manifestado que la petición está siguiendo los pasos normales y que podría ser aceptada en el plazo aproximado de un año. Microsoft, por su parte, ha

manifestado que no comenta los productos en vías de patente, ya que pueden ser modificados en el transcurso del trámite, y ha relativizado la importancia concreta de este sistema de monitorización, recordando que actualmente la empresa maneja unas 7.000 patentes en todo el mundo.